

平成23年度後期 情報検定

<実施 平成23年12月11日（日）>

3級

(説明時間 10:00~10:10)

(試験時間 10:10~10:50)

- ・試験問題は試験開始の合図があるまで開かないでください。
- ・解答用紙（マークシート）への必要事項の記入は、試験開始の合図と同時に行いますので、それまで伏せておいてください。
- ・試験開始の合図の後、次のページを開いてください。＜受験上の注意＞が記載されています。必ず目を通してから解答を始めてください。
- ・試験問題は、すべてマークシート方式です。正解と思われるものを1つ選び、解答欄の○をHBの黒鉛筆でぬりつぶしてください。2つ以上ぬりつぶすと、不正解になります。
- ・辞書、参考書類の使用および筆記用具の貸し借りは一切禁止です。
- ・電卓の使用が認められます。ただし、下記の機種については使用が認められません。

<使用を認めない電卓>

1. 電池式（太陽電池を含む）以外の電卓
2. 文字表示領域が複数行ある電卓（計算状態表示の一行は含まない）
3. プログラムを組み込む機能がある電卓
4. 電卓が主たる機能ではないもの
 - * パソコン（電子メール専用機等を含む）、携帯電話（PHS）、電子手帳、電子メモ、電子辞書、翻訳機能付き電卓、音声応答のある電卓、電卓付腕時計等
5. その他試験監督者が不適切と認めるもの

＜受験上の注意＞

1. この試験問題は9ページあります。ページ数を確認してください。
乱丁等がある場合は、手をあげて試験監督者に合図してください。
※問題を読みやすくするために空白ページを設けている場合があります。
2. 解答用紙（マークシート）に、受験者氏名・受験番号を記入し、受験番号下欄の数字をぬりつぶしてください。正しく記入されていない場合は、採点されませんので十分注意してください。
3. 試験問題についての質問には、一切答えられません。自分で判断して解答してください。
4. 試験中の筆記用具の貸し借りは一切禁止します。筆記用具が破損等により使用不能となった場合は、手をあげて試験監督者に合図してください。
5. 試験を開始してから30分以内は途中退出できません。30分経過後退出する場合は、もう一度、受験番号・マーク・氏名が記載されているか確認して退出してください。なお、試験終了5分前の合図以降は退出できません。試験問題は各自お持ち帰りください。
6. 2011年度の受験者から、試験後にお知らせする合否結果（合否通知）、および合格者に交付する「合格証・認定証」はすべて、Webページ（PC、モバイル）での認証によるデジタル「合否通知」、デジタル「合格証・認定証」に移行しました。
 - ①団体宛にはこれまでと同様に合否結果一覧ほか、試験結果資料一式を送付します。
 - ②合否等の結果についての電話・手紙等でのお問い合わせには、一切応じられませんので、ご了承ください。

問題を読みやすくするために、
このページは空白にしてあります。

問題 1 次の情報収集や現状分析に関する記述を読み、適切な字句を解答群から選べ。

- (1) 面接形式で質問を投げかけ、相手から直接情報を得る手法。資料だけでは知ることのできない情報が収集できる。
- (2) 調査対象のテーマに関係する文献などの資料から情報を得る手法。広範囲に概略を知りたいような場合に使われる。
- (3) あらかじめ用意した質問用紙を配布し、その回答を集計・分析することで情報を得る手法。情報を定量的に把握するのに適している。
- (4) グループのメンバー各自が自由奔放に意見を出し合い、その中から、さらに新しい意見を出したりしながら、テーマに関する多様な意見を得るという手法。
- (5) 集団を小グループに分け、同じテーマでグループ討議をし、その結果をさらに全体で討議をすることによって、集団としてのまとめられた意見を得るという手法。

(1) ~ (3) の解答群

- | | |
|--------------|------------|
| ア. 資料調査 | イ. アンケート調査 |
| ウ. インタビュー | エ. カウンセリング |
| オ. プレゼンテーション | カ. マーケティング |

(4) , (5) の解答群

- | | |
|---------------|----------|
| ア. バズセッション | イ. パレート図 |
| ウ. ブレーンストーミング | エ. KJ法 |

問題2 次の情報の表現に関する記述中の□□□□に入れるべき最も適切な字句を解答群から選べ。

音声は、音の変化を連続した波としてとらえることができるので、□(1)情報と呼ばれる。これに対し、コンピュータ内部では、「電流が流れているか電流が流れていないか」「ONかOFFか」などの、2つの異なる状態を「0」と「1」の2つの値(2進数)に置き換えて情報を表現している。このような情報は□(2)情報と呼ばれる。音楽CDは、□(1)音声情報をサンプリングしたデータを量子化して、□(2)値への変換作業を行って作成される。

文字をコンピュータで表現するには、それぞれの文字を2進数に変換して表現する。どの文字にどのような2進数をあてはめるかは、文字コードとして定義されている。代表的な文字コードとして、1バイト文字を表現する□(3)がある。日本語を表現するためには□(4)コードやユニコード(Unicode)を使用する。

インターネット上で公開されている静止画像は、小さな点(ドット)の色情報を2進数に置き換えて表現している。ただし、大きな画像を扱おうとするとデータ量が大きくなるので、通常は情報量を圧縮した画像形式に変換して利用する。例えば、□(5)形式の画像は、この技法で表現されたもののひとつである。

また、インターネット上で動画が公開されることも多いが、データ量が大きくならないように、情報量を圧縮したものが公開されている。□(6)は、代表的な動画の圧縮技法のひとつである。

(1) , (2) の解答群

- | | |
|---------|---------|
| ア. アナログ | イ. デジタル |
| ウ. デジタル | エ. デマンド |

(3) , (4) の解答群

- | | |
|----------|------------|
| ア. ASCII | イ. JAN |
| ウ. QR | エ. シフト JIS |

(5) , (6) の解答群

- | | |
|----------|---------|
| ア. AAC | イ. JPEG |
| ウ. MPEG4 | エ. RSS |

問題3 次のWebページに関する記述中の□(1)に入れるべき最も適切な字句を解答群から選べ。

インターネット上の Web ページを閲覧するためのソフトウェアを□(1)と呼び、インターネットから□(2)した文字や画像ファイルを表示することができる。また、□(3)と呼ばれるソフトウェアをインストールすることで、□(1)上で動画の再生などを行うことができる。

Web ページは、「<」と「>」で囲まれた□(4)を使用する言語である□(5)で記述され、画像や文字などが指定された形式で表示される。

Web ページを公開するには、公開したい Web ページのファイルを自分のコンピュータから Web サーバに転送する必要がある。このとき使用する通信プロトコル（規約）のひとつに□(6)がある。

(1) の解答群

ア. エディタ イ. ブラウザ ウ. メール

(2) の解答群

ア. アップロード イ. インストール ウ. ダウンロード

(3) の解答群

ア. キャッシュ イ. クッキー ウ. プラグイン

(4) の解答群

ア. オブジェクト イ. タグ ウ. メソッド

(5) の解答群

ア. HTML イ. HTTP ウ. HTTPS

(6) の解答群

ア. FTP イ. POP ウ. SMTP

問題 4 次の電子メールに関する記述を読み、最も関係の深い字句を解答群から選べ。

- (1) 電子メールを作成する際に、メールを作成した人の名前や連絡先などを自動で文末に挿入することができる。
- (2) 電子メールを使用して、ワープロソフトや表計算ソフトで作成したファイルを送信することができる。
- (3) 送信者が同じ内容の電子メールを複数人に送りたいとき、受信者が他の受信者のメールアドレスがわからないようにするためには、この機能を利用してメールアドレスを指定すればよい。
- (4) Web サイトなどから、あらかじめ登録してあるメンバーに対して、定期的にメールで記事や読み物を配信する。
- (5) グループに割当てられたメールアドレス宛にメールを送信すると、グループに登録されたメンバー全員に送信される仕組み。
- (6) 受信したメールをそのまま他のメールアドレスに送信する。

(1) ～ (3) の解答群

- | | | |
|----------|-----------|---------|
| ア. CC | イ. BCC | ウ. 署名 |
| エ. アドレス帳 | オ. 添付ファイル | カ. 文字化け |

(4) ～ (6) の解答群

- | | | |
|-------------|-------------|------------|
| ア. メールアカウント | イ. メーリングリスト | ウ. メールマガジン |
| エ. メールボックス | オ. メール転送 | カ. メール返信 |

問題5 次のワープロソフトの利用に関する記述を読み、設問に答えよ。

1行目		平成○年○月○日
2行目	株式会社ジェイケン 御中	
3行目		SOHOワーキンググループ
4行目		代表 山田 太郎
5行目		
6行目	会誌「SOHO.com」の送付について	
7行目		
8行目	拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配	
9行目	を賜り、厚く御礼申し上げます。	
10行目	さて、この度、SOHOワーキンググループの会誌「SOHO.com」第24号を発行い	
11行目	たしましたのでお送りいたします。ご一読の上、ご感想やご批評などいただけ	
12行目	れば幸いに存じます。	
13行目	最後に、貴社の益々のご発展をお祈りいたします。	
14行目		(7)

<設問> 上記のような送付状を作成する手順を示した次の記述中の□□□□に入れるべき適切な字句を解答群から選べ。

まず、用紙をA4とし、1行35文字、1ページ25行で□□□□(1)を行った。

1行目と3行目、4行目は、□□□□(2)した。

6行目は□□□□(3)を大きくし、□□□□(4)した。さらに6行目のSOHO.comは□□□□(5)にした。

10行目のSOHO.comは、目立つように□□□□(6)にした。

8行目の「拝啓」に対する結語を入れ忘れていたため、14行目に□□□□(7)を入れ、□□□□(2)した。

この送付状は、毎月複数の会社にする。そこで、2行目にある会社名の部分に、あらかじめ用意されている会社名を入力してあるファイルから1件ずつ読み込み、自動的に会社名を設定して印刷してくれる□□□□(8)機能を利用した。

(1)、(8)の解答群

ア. 段落設定

イ. ページ設定

ウ. 連続印刷

エ. 差し込み印刷

(2) , (4) の解答群

ア. 右揃え

ウ. 左揃え

イ. 中央揃え

エ. 均等割り付け

(3) , (5) , (6) の解答群

ア. ルビ

ウ. 斜体

オ. フォントサイズ

イ. 太字

エ. 上付き

カ. 文字間隔

(7) の解答群

ア. 敬具

ウ. 謹白

イ. 早々

エ. 謹啓

問題6 次の情報社会の問題点に関する記述を読み、最も関係の深い字句を解答群から選べ。

- (1) 長時間コンピュータを使う作業をすると、肩こり、目の疲れ、目まいなど、健康への影響が生じる。
- (2) コンピュータがないと不安を感じたり、人付き合いがわずらわしいと感じたりするようになる。
- (3) 他人のユーザIDやパスワードを不正に取得し、その人のふりをしてコンピュータを操作する。
- (4) 受信者の意図を無視して、無差別かつ大量に送信される電子メール。一度に大量に配信するため、インターネット上の設備に負荷がかかる点も問題となる。
- (5) 悪意を持って他人のコンピュータのデータを盗み見たり、改ざんや破壊行為をしたりする者のこと。ネットワークを通じて外部から企業や学校のネットワークに侵入することが多い。

(1) ~ (5) の解答群

- | | |
|-------------|--------------|
| ア. クラッカー | イ. クッキー |
| ウ. スпамメール | エ. セキュリティホール |
| オ. デジタルデバイド | カ. テクノストレス |
| キ. テクノ依存症 | ク. なりすまし |
| ケ. フィッシング | コ. メーリングリスト |

問題7 次の情報モラルに関する記述で、適切なものには「ア」、不適切なものには「イ」と答えよ。

- (1) 友人のWebページに、自分の携帯電話番号が載っていたので、削除するように求めた。
- (2) 知らない会社から電子メールによるダイレクトメールが送られてきたので、このようなダイレクトメールは不要であると返信した。
- (3) Webページのアンケートに答えていたら、住所や電話番号などの個人情報を記入する欄が表示された。通信が暗号化されていなかったため、答えるのを中止した。
- (4) 私の趣味を紹介したブログを作った。多くの同じ趣味を持つ人とお互いに連絡を取り合いたかったため、自分のブログに同じ趣味を持つ人の住所や電話番号を自分の判断で載せた。
- (5) クレジット番号やパスワードは暗号化しなくても、電子メールで普通に送れば問題はない。
- (6) いたずらメールが届いたので、無視してメールを削除した。

